



Stichting Jemima
Binnenhof 40
7642 GW Wierden
M: +31 (0) 6 150 20 333
F: +31 (0) 546 433 013

K.v.K. nr 41181216
RSIN nr. 816036081
www.jemima.eu
www.jemima.nl
secretariaat@jemima.nl

Bestuursverslag 2019

Stichting Jemima



Rapport opgesteld door : Secretaris bestuur Stichting Jemima
Rapportageperiode : januari – december 2019
Datum van uitbrengen : 18 juni 2020

INHOUD:

| | |
|---|----|
| 1. Doelstelling, missie, visie en identiteit | 02 |
| 2. Belangrijkste risico's en onzekerheden | 04 |
| 3. Doelrealisatie..... | 06 |
| 4. Financieel beleid en financiële resultaten | 07 |
| 5. Governance | 08 |
| 6. Communicatie met belanghebbenden | 10 |
| 7. Verwachte gang van zaken | 14 |
| 8. Maatschappelijke aspecten van ondernemen | 15 |



1. DOELSTELLING, MISSIE EN VISIE

DOELSTELLING

In 1982 beginnen Ed en Heleen Vollbehr op verzoek van de Israëlische regering met de opbouw van een tehuis in Bethlehem voor Arabische kinderen met een handicap. Twee jaren later - in 1984 - is in Nederland de Stichting Jemima opgericht om het werk van Ed en Heleen te ondersteunen. Tussen 1985 en 1987 werd met de opbrengst van de EO-actie "In Bethlehem staat een huis" het eerste tehuis gebouwd. Het aantal kinderen groeide en daarmee de omvang van de taken. Bovendien ontwikkelden de bewoners zich en werden Ed en Heleen ouder. De door Jemima verleende hulp werd professioneler en specialistischer. Hierdoor ontstond de noodzaak de huisvesting uit te breiden. Met opnieuw een actie van EO-Metterdaad kwam het Helenagebouw, genoemd naar de in 1998 overleden oprichtster Heleen Vollbehr tot stand. Met financiële steun vanuit de achterban (donateurs en gulle gevers) is dit gebouw medio 2003 volledig voltooid en in september 2003 in gebruik genomen.

Doelstelling voor Jemima zoals vastgelegd in de gewijzigde statuten d.d. 11 september 2013: *De Stichting heeft ten doel het doen opvangen, verzorgen/begeleiden en vormen tot een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid van in enigerlei vorm gehandicapte kinderen, overeenkomstig de evangelische opdracht door de Heer Jezus Christus gegeven en zoals die wordt aangereikt door Gods Woord, de Bijbel, vanuit onder andere Mattheus 25: 31-46, een en ander in de ruimste zin.*



MISSIE

Jemima is een organisatie die zich primair richt op het verlenen van zorg aan mensen op de Westbank met een ernstige verstandelijke beperking. Lokale Arabische medewerkers verlenen die zorg vanuit hun Christelijke bewogenheid en professionaliteit. Zij werken samen met deskundige - in de zorg opgeleide - vrijwilligers uit diverse landen, waaronder Nederland. Barmhartigheid en ontwikkeling zijn speerpunten in onze zorg. Vanuit een warme, veilige omgeving wordt ieder gestimuleerd om de al aanwezige talenten en vaardigheden bij zowel cliënten als medewerkers te ontwikkelen. Het ritme en de leermomenten uit het dagelijks leven zijn hulpmiddelen om zorg, therapie en ervaringsleren te integreren.

VISIE

Het bieden van woonzorg, dagbesteding en thuisbegeleiding aan Arabische kinderen en jongvolwassenen met een verstandelijke of meervoudige beperking.

- **Woonzorg**

De verschillende woongroepen binnen Jemima hebben hun eigen sfeer en aankleding. De kindergroep wordt gevormd door kinderen met veel medische zorgvragen. De overige groepen zijn ingedeeld in aparte mannen- en vrouwengroepen. Een klein aantal bewoners woont begeleid zelfstandig op het terrein van Jemima. Net als in de thuissituatie zijn er op de woongroepen de algemene dagelijkse levensverrichtingen. Zo veel mogelijk doen de bewoners die zelf. Waar nodig wordt hulp geboden. Regelmatig gaan bewoners onder begeleiding van een persoonlijke mentor naar tandarts of dokter. Gezamenlijke activiteiten zoals het samen eten, de dag afsluiten met zang en gebed, vieringen van feesten geven de bewoners en medewerkers een familiegevoel. Het samen meemaken geeft een sterke band die met elkaar verbindt.

- **Dagbesteding.**

De meeste bewoners van de woongroepen krijgen in het Ebergebouw hun dagbesteding. De kinderen gaan naar de kindergroepen en de volwassenen hebben hun eigen plek in een workshop. Ongeveer 15 kinderen uit de omgeving van Bethlehem maken ook gebruik van de dagbesteding op Eber. Zij worden elke dag door de schoolbus van Jemima van huis gehaald en na afloop weer thuisgebracht. Enkele kinderen worden daarnaast door de eigen familie gebracht en gehaald. Liefdevolle aandacht helpt hen om naar buiten te komen en zich te ontwikkelen. Zo ontstaat ruimte om te werken aan vaardigheden die nodig zijn voor het dagelijkse leven. Het streven van Jemima is hierbij tevens gericht op acceptatie van mensen met een beperking en ondersteuning van de ouders bij de opvoeding van hun bijzondere kinderen.

De groepen in de dagopvang zijn onderverdeeld naar zorgvraag. Het gevarieerde programma biedt schoolse en sociale vaardigheden, beweging en fysiotherapie, spraak- en taalgroepjes en ergotherapie. Diezelfde aandacht en betrokkenheid vormen ook de basis van het werk in de workshops voor de volwassen bewoners van Jemima. Naast het in stand houden en aanleren van praktische vaardigheden, is er ook veel aandacht voor werkervaringen. Steeds weer wordt er gezocht naar passende activiteiten waar bewoners plezier en voldoening in ervaren.

- **Thuisbegeleiding**

Dagbesteding voor kinderen op Eber kent helaas een enorme wachtlijst. Om de ouders van deze kinderen tegemoet te komen is in 2006 het programma "Home Based Intervention (HBI)" gestart. Ouders van kinderen met een ernstige meervoudige handicap krijgen hierin thuis steun en begeleiding bij de zorg voor hun kind. Kinderen - ook met een ernstige meervoudige beperking - hebben hun eigen mogelijkheden voor ontwikkeling. Met kleine signalen laten zij aan hun omgeving zien wat zij nodig hebben. Het maakt een wereld van verschil als mensen om hen heen begrijpen wat er met een kleine glimlach of spierbeweging wordt bedoeld.

De werkers van de thuisbegeleiding gaan op bezoek bij gezinnen met deze bijzondere kinderen. Allereerst gaan zij op zoek naar de mogelijkheden van het kind. Daarna ondersteunt de medewerker de familie bij het bieden van passende zorg en activiteiten. Ouders vinden in de thuisbegeleiding erkenning, steun en bemoediging om de zorg voor hun kind te blijven geven.

- **Werkplaats**

Eén van de bewoners maakt gebruik van de werkplaats in het gebouw Eber. Hij vervaardigt samen met anderen producten uit olijfhout en ontvangt voor zijn werk een bescheiden salaris of vergoeding. De producten uit de houtwerkplaats worden verkocht.

IDENTITEIT

De christelijke identiteit van Jemima - zoals omschreven in de statuten - is de basis van waaruit wordt gewerkt en zorg wordt verleend aan bewoners en cliënten. In 2019 is daaraan door het management veel aandacht besteed. Het personeel van de dagbesteding begint hun dienst op maandag t/m vrijdag met een gezamenlijke dagopening van 08.45 – 09.00 uur met het lezen van een Bijbelgedeelte en met gebed. Daarna gaat het personeel naar de eigen groepen om samen met hun cliënten hetzelfde te doen. Wat heeft dit voor effect? Een ervaren medewerker verwoordde het zo: "Dit helpt ons als medewerkers om het werk vanuit ons hart te doen". Lana Zoughbei – onze General Manager - is ervan overtuigd dat alle medewerkers van de bewoners en cliënten van Jemima houden en zich met hun hart voor hen inzetten. Op zondag wordt met de bewoners van Jemima vanaf 11.00 uur een eenvoudige zondagschool gehouden (samen zingen, Bijbelverhaal, gebed en daarna koffiedrinken).

2. BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Naast de normale risico's en onzekerheden, passend bij een Non-Gouvernementele Organisatie (NGO) die volledig afhankelijk is van fondswerving, heeft Jemima te maken met een aantal onzekerheden:

VISA VRIJWILLIGERS

Tot medio 2017 was het mogelijk om voor vrijwilligers in Beit Jala een werkvisum voor een jaar te verkrijgen en dat daarna op jaarbasis te verlengen. Het beleid van de Israëlische regering met betrekking tot het verstrekken van visa voor vrijwilligers op de Westbank is echter in 2017 gewijzigd in die zin, dat uitsluitend nog een toeristenvisum met een maximale duur van 3 maanden wordt verstrekt, zonder de mogelijkheid van verlenging. Na intensief overleg is voor Jemima in 2018 een situatie ontstaan waarbij de langjarige vrijwilligers Ben Preick (Duitsland) en Liesbeth Westerman (Nederland) een exclusief toeristenvisum hebben verkregen met een geldigheidsduur van een ½ jaar, een visum dat zij mogen verlengen. Ook voor 2019 is deze situatie van toepassing geweest. We blijven ons inspannen voor een verruiming van de visamogelijkheden en streven er in samenwerking met de NEM naar om in Beit Jala permanent vrijwilligers te hebben die bereid zijn om op basis van een toeristenvisum 3 maanden naar Jemima te gaan.



KOERS NIS

De koers van de NIS – de Israëlische Sjekel - heeft zich ten opzichte van de Euro gedurende een reeks van jaren in ongunstige zin ontwikkeld, met als gevolg dat de NIS - die aan de USD (\$) gekoppeld is - duurder geworden is. Dat betekent dat, waar Jemima in het verleden 5 NIS kon kopen voor één Euro, we in 2019 het hele jaar minder dan 4 NIS konden kopen voor die Euro. Een direct gevolg hiervan is dat Jemima ten opzichte van eerdere jaren op jaarbasis € 80.000 extra nodig heeft om hetzelfde werk te financieren! De vooruitzichten voor de nabije toekomst zijn vooralsnog onverminderd ongunstig - in die zin dat de NIS voor Jemima een dure valuta blijft, hetgeen leidt tot een jaarlijkse extra financieringsbehoefte.

SOCIAL WELFARE (PA)

Jemima had een contract met Social Welfare (Palestijnse Autoriteit) op grond waarvan de PA zich verplichtte om maandelijks NIS 20.675 bij te dragen in de kosten van Jemima, omdat de kinderen van Jemima formeel onder de verantwoordelijkheid van Social Welfare vielen en vallen. Vanaf 2016 heeft Jemima echter geen financiële bijdrage meer ontvangen en daarom heeft Jemima per 1 januari 2019 de volgende vordering op Social Welfare:

- **2016** 12 x 20.675 = NIS 248.100
- **2017** 12 x 20.675 = NIS 248.100
- **2018** 12 x 20.675 = NIS 248.100

Onze vordering bedraagt per 01.01.2019: NIS 744.300 (€ 185.910)

De overheid (PA) beroept zich op betalingsonmacht en in 2019 heeft Social Welfare (PA) Jemima laten weten niet langer bij te dragen in de kosten voor de kinderen van Jemima. Het bestuur heeft de formeel uitstaande vordering daarom op nihil gewaardeerd.

EIGENDOMSRECHTEN GEBOUWEN JEMIMA

De gebouwen Helena en Eber zijn indertijd aangeschaft op basis van de financiële middelen die beschikbaar zijn gesteld middels de actie "In Bethlehem staat een huis" van de EO. Het was onzeker in hoeverre Jemima als de nood aan de man komt, hierop aanspraken kon laten gelden. Het bestuur heeft 2018 en begin 2019 actie ondernomen om hierover meer duidelijkheid te krijgen. Inmiddels heeft het bestuur de schriftelijke eigendomsbewijzen van zowel de grond als de gebouwen in haar bezit.

RETIREMENT BENEFIT

Anders dan in Nederland wordt op de Westbank op grond van de Labor Law een maandelijks pensioen opgebouwd, dat direct na beëindiging van de arbeidsovereenkomst tot uitkering komt. Het bestuur heeft de benodigde middelen hiervoor gereserveerd en in de balans als een verplichting opgenomen.

PANDEMIE COVID-19

De huidige Coronacrisis treft ook Jemima en leidt ertoe dat cliënten van dagbesteding en HBI tot nader order geen zorg kunnen ontvangen. De crisis treft natuurlijk ook de donateurs van Jemima zoals kerken, zakenlieden en particuliere gevers. Het effect hiervan is nog niet aan te geven, maar leidt vrijwel zeker tot een vermindering van inkomsten voor Jemima.



3. DOELREALISATIE

De Stichting Jemima tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het ondersteunen van (rechts)personen, organisaties en activiteiten gericht op de uitvoering van de doelstelling.
- Het exploiteren, in stand houden en zo nodig aankopen, bouwen en/of uitbreiden van één of meer huizen met bijbehorende instellingen.
- Het samenwerken met andere instellingen met gelijk of aanverwant doel.
- Alle andere wettige middelen, die tot het bereiken van het omschreven doel kunnen leiden.

PROJECTEN

- **Home Based Intervention (HBI)**

Dankzij de financiële ondersteuning door de Christelijke Gereformeerde Kerken kon de thuiszorg (fysiotherapie en opvoedingsondersteuning) aan 20 gezinnen in Bethlehem e.o. worden gecontinueerd.



- **Veiligheid**

In de loop der jaren zijn in beide gebouwen - Helena en Eber - veel sloten vervangen. Hierdoor ontstond een onwerkbaar en onveilige situatie, doordat tientallen verschillende sleutels in omloop waren. Daarbij gingen nog steeds sloten stuk. In beide gebouwen zijn de sloten en de sleutels vervangen en is een strak sleutelplan ingevoerd.

- **Renovatie Herberg**

Het Guesthouse van Jemima voorziet met een opbrengst van ruim € 11.000 in een duidelijke behoefte en is om die reden in 2019 gerenoveerd. Bezoekers aan Jemima zijn of worden vaak belangrijke donateurs, zeker nu het aantal vrijwilligers vanwege de visumproblematiek terugloopt.

- **ICT**

Uit een oogpunt van zorgverlening minder in het oog springend, maar voor een goede bedrijfsvoering is het noodzakelijk om over goede ICT-voorzieningen te kunnen beschikken. Met dat doel voor ogen is een aanvang gemaakt om de technische infrastructuur ingrijpend te renoveren. Daardoor is het ook mogelijk om de performance vanuit Nederland aan te sturen.

- **Energieproject**

Theo en Egbert Klop van adviesbureau DWA en BlueTerra Energy Experts maakten in 2019 een begin met het energieproject. Zij stonden in maart 2020 in de startblokken om af te reizen naar Jemima om het advies dat zij voor verbetering van de klimaatinstallaties van Helena en Eber opgesteld hebben, ter plaatse door te spreken en te bezien wat er praktisch haalbaar is. Inmiddels zijn we ruim drie maanden verder en weten we dat reizen naar de Israël en de Westbank nog niet mogelijk is. Doel van het advies is: het verbeteren van het binnenklimaat, van de veiligheid van de verwarming (nu met elektrische kachels) en het verlagen van de energiekosten. Dit doel blijft staan en we hopen dat in de loop van het jaar er opening komt deze werkzaamheden voor te bereiden.

RESULTATEN

De behaalde resultaten in 2019 met betrekking tot Woonzorg, Dagbesteding, Thuisbegeleiding en Werkplaats staan beschreven in het "Annual Report 2019" zoals dit is opgemaakt door de General Manager van Jemima. Dit document is goedgekeurd door het bestuur en daarna op de websites van Jemima geplaatst - te weten op www.jemima.nl en www.jemima.eu.

4. Financieel beleid en financiële resultaten

Het financieel beleid en de financiële resultaten zijn beschreven in de jaarrekening 2019 die als bijlage bij dit bestuursverslag is gevoegd. Vooral dankzij een vijftal legaten (opbrengst € 230.226) heeft 2019 een positief resultaat van € 193.370 opgeleverd.



FONDSWERVING

In 2019 is het beleid om minder in kranten en tijdschriften te adverteren en meer gebruik te maken van sociale media zoals Facebook, Instagram en onze websites www.jemima.nl en www.jemima.eu, voortgezet

RESERVES

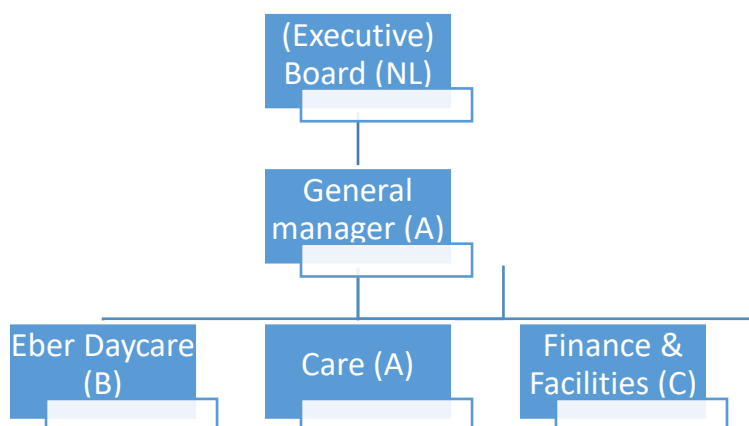
- Continuïteitsreserve € 287.041
- Reserve t.b.v. pensioenvoorziening € 189.425



5. Governance

JURIDISCHE ORGANISATIESTRUCTUUR

Jemima is een stichting waarvan de statuten d.d. 11 september 2013 zijn gewijzigd en opnieuw notarieel zijn vastgelegd.



- De functie van General Manager en teamleider Care worden door dezelfde persoon uitgevoerd.
- Het streven is erop gericht om zoveel mogelijk combifuncties te vervullen.
- De afdelingen Eber, Daycare en Finance & Facilities worden geleid door een meewerkende teamleider.
- Het secretariaat is geen staffunctie, maar valt onder Finance & Facilities.
- De General Manager is belast met de dagelijkse leiding van de staffuncties.
- Juridisch advies en de accountant worden van buiten Jemima ingehuurd.

GENERAL MANAGER

Lana Zoughbei heeft met ingang van 1 januari 2019 – mede om gezondheidsredenen - haar taak als General Manager van Jemima neergelegd en overgedragen aan Emil Kamar. Deze is van 1 januari 2019 tot 1 april 2019 als General Manager van Jemima werkzaam geweest en heeft een gewaardeerde bijdrage geleverd aan het versterken van de christelijke identiteit. De heer Kamar heeft aangegeven dat hij zijn contract na afloop van zijn proeftijd per 1 april 2020 niet wilde verlengen.

Gedurende het 1^e kwartaal van 2019 heeft Lana Zoughbei de gelegenheid gekregen om te herstellen van haar klachten en is zij met ingang van 1 april 2019 met nieuw elan herbegonnen als General Manager van Jemima. Het leiderschap van Lana in 2019 werd door het personeel, de cliënten van Jemima en hun omgeving, de vrijwilligers en het bestuur gewaardeerd.

AUTORISATIE

Lana Zoughbei en Yousef Kharoufeh zijn gezamenlijk voor Jemima geautoriseerd om betalingen op de Westbank te doen.

SAMENSTELLING BESTUUR

- | | |
|---------------------------------------|---|
| • Kees Bel, voorzitter | Gepensioneerd, geen betaalde nevenfuncties. |
| • Martin van der Wilt, penningmeester | Gepensioneerd registeraccountant. |
| • Jan Hemink, secretaris | Gepensioneerd en docent LOI. |
| • Cor van Hengel, bestuurslid | Gepensioneerd registeraccountant. |
| • Dick van Hoek, bestuurslid. | ZZP'er. |
| • Janneke Koningswoud, bestuurslid. | Gepensioneerd verpleegkundige. |
| • Aart Brons, bestuurslid. | Predikant CGK Apeldoorn. |
| • Jan Wannink, bestuurslid. | Werkzaam in het onderwijs. |

Aad van Kamp maakt geen deel meer uit van het bestuur, maar ondersteunt het bestuur met het maken van goede verslagen van de bestuursvergaderingen en draagt tevens zorg voor het opstellen van de vrijwilligers- en stageovereenkomsten.

BEZOLDIGINGSBELEID

- Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Reiskosten mogen worden gedeclareerd (€ 0,19 per kilometer).
- Beloningsbeleid: in de statuten (artikel 7, lid 3) is opgenomen dat de leden van het bestuur een beloning kan worden toegekend.
- Door bestuursleden gemaakte onkosten t.b.v. Jemima worden op vertoon van bewijsstukken vergoed.
- Werknemers (voltijd en deeltijd) op de Westbank ontvangen hiervoor een marktconform salaris.
- Vrijwilligers in Nederland die werkzaamheden voor de Stichting Jemima verrichten, mogen hun reiskosten bij de penningmeester declareren (€ 0,19 per kilometer).

GEDRAGSCODES EN TOEZICHT

• Werving van gelden

Teneinde de werkzaamheden als stichting te kunnen verrichten is het noodzakelijk dat er voldoende middelen beschikbaar zijn. Jemima verwerft haar middelen voornamelijk door:

- Bijdragen van hen die met het doel van de stichting sympathiseren.
- Bijdragen van hen in wier belang de stichting werkzaam is.
- Subsidies.
- Erfrechtelijke verkrijgingen en schenkingen.
- Opbrengsten van activiteiten van de stichting en alle andere baten.

• Beheer van gelden

Om te bevorderen dat Jemima haar taak conform de statuten uitvoert, zijn voor wat betreft de financiën de onderstaande afspraken gemaakt:

- De administratie wordt gevoerd door de penningmeester van de stichting.
- De penningmeester verzorgt na afloop van elk kwartaal een rapportage, waaruit blijkt welke middelen zijn ontvangen en waaraan deze zijn besteed.
- Het bestuur heeft afspraken gemaakt over de bevoegdheden van de penningmeester.
- Betalingen door de penningmeester vinden plaats na goedkeuring door de voorzitter.
- Het bestuur heeft afspraken gemaakt over de hoogte van vergoedingen bij bijzondere gebeurtenissen.
- Na afloop van het boekjaar zorgt de penningmeester van de stichting voor de jaarstukken; de Financial Statements in Beit Jala worden voorzien van een Independent Auditors Report.
- De accountant ontvangt een vergoeding voor zijn werkzaamheden.
- De jaarstukken worden binnen zes maanden na afloop van het boekjaar ter vaststelling voorgelegd aan het bestuur van de stichting.

• Besteding van gelden

De verkregen financiële middelen, worden door de stichting aangewend voor realisering van haar doelstelling. Het betreft hier vooral huisvestingsuitgaven van de locatie van Jemima op de Westbank (nutsvoorzieningen, onderhoud en telefonie), salarisuitgaven personeel (inhuur externen) en kosten vrijwilligers (reis- en opleidingskosten).

6. Communicatie met belanghebbenden

BELANGHEBBENDEN JEMIMA

- Donateurs.
- Vrijwilligers.
- Personeel.
- Ouders van bewoners en cliënten.
- Huishoudens die thuiszorg ontvangen.
- Overheidsinstanties.
- Samenwerkende organisaties.

DONATEURS: KERKEN, PARTICULIEREN, ZAKENMENSEN EN ADOPTIEOUDERS

- Voor de communicatie met de donateurs is in 2016 een Jemima Promotie Raamplan ontwikkeld. Het doel hiervan was de verbreding van de achterban, zowel particulier als zakelijk. Dit leidt hopelijk tot een verhoging van het totaalbedrag aan donaties, want een verhoging van de gemiddelde gift per donateur is de komende jaren niet te verwachten. Daarnaast is het van belang de betrokkenheid van de achterban met Jemima te versterken met wellicht het accent op “Jongeren tot jongeren”. De adresgegevens van donateurs worden vastgelegd met behulp van de database LEA.
- De Nieuwsbrief van Jemima is 1x per kwartaal verschenen en voorziet in een duidelijke behoefte. Het bestuur is Riekelt Pasterkamp dankbaar voor zijn professionele ondersteuning bij de opmaak van die Nieuwsbrieven. Eind 2019 is een prachtige glossy over Jemima uitgebracht in een oplage van 15.000 exemplaren.
- De extra aandacht die Annelies Kriekaard besteedt aan adoptieouders heeft ook in 2019 geresulteerd in een groei van 113 naar 174; een stijging van 54%!
- Jemima heeft inmiddels een klein netwerk van mensen die het werk van Jemima in kerken, op beurzen (Terdege Zomerfair) en bij evenementen (EO-familiedag en camping De Kleine Belties) willen presenteren. Zij worden ondersteund met goed presentatiemateriaal, zoals folders, flyers, nieuwsbrieven en promotievideo's.
- Zakendiners gecombineerd met een veiling hebben ruim € 38.000 opgebracht.
- Begin 2019 is door een drietal jonge ondernemers uit Capelle aan den IJssel de zelfstandig opererende Business Club Jemima opgericht. Inmiddels zijn er 38 leden - overwegend uit de Randstad - die elk jaarlijks € 500 inleggen en daarmee een project voor Jemima financieren. De inleg van 2019 en van 2020 is bestemd voor de ICT in Beit Jala. Genoemde leden komen enkele keren per jaar bij elkaar voor een ongedwongen ontmoeting in een gezellige ambiance, om te netwerken en om de stand van hun project te vernemen. Nieuwe leden zijn van harte welkom, evenals navolging elders.
- Kerken die Jemima op projectbasis financieel steunen zoals Gereformeerde Gemeenten en Christelijke Gereformeerde Kerken, worden conform de overeengekomen afspraken geïnformeerd over de projectresultaten.

VRIJWILLIGERS

- **Oudgedienden**
Liesbeth Westerman en Ben Preick werken beiden al vele jaren als vrijwilliger voor Jemima en hun inzet is onontbeerlijk. Hun werkvisum wordt elk halfjaar verlengd en daar zijn we dankbaar voor.
- **Continuïteit vrijwilligers met echtparen**
In nauw overleg met de NEM (Near East Ministry) streeft Jemima naar een continue bezetting met vrijwilligers die op basis van een toeristenvisum beschikbaar willen zijn voor het huis in Beit Jala.

Hiertoe is in gebouw Eber huisvesting voor een echtpaar gerealiseerd. Zolang de Israëliëse overheid geen verruiming van de visa toestaat, zijn we dankbaar voor deze oplossing.

- **Peter en Gerdien Heemskerk**

Peter en Gerdien Heemskerk hebben een roeping ontvangen en daarom stappen ondernomen om zich in te gaan zetten voor Jemima. In nauw overleg met de NEM en ALEH spannen zij zich in om een werkvisum van een jaar voor Israël en de Westbank te krijgen. Inmiddels is afgesproken dat zij 3 dagen per week voor ALEH gaan werken en 2 dagen per week voor Jemima. Gerdien zal zich inzetten voor de zorg en Peter voor Public Relations (PR), het Guesthouse en versterking van de christelijke identiteit van Jemima. Als voorbereiding op hun werk in de Arabische cultuur hebben zij in het 1^e kwartaal van 2020 de "All-Nationscursus" in de UK gevolgd.

- **Emmy Bakker**

Emmy Bakker heeft zich een aantal jaren als vrijwilliger ingezet voor Jemima en was een belangrijke stimulator van de wekelijkse gebedsbijeenkomsten.

PERSONEEL

De missie van Jemima wordt gerealiseerd door werknemers, vrijwilligers en stagiaires die zorgen voor een maximale ondersteuning van cliënten bij het beantwoorden van de hulpvraag die zij stellen. Hierdoor kunnen zij deelnemen aan het leven binnen een gebied waar dit lang niet altijd mogelijk is.

Jemima stelt zich daarom tot doel om de medewerkers zo goed mogelijk in staat te stellen om hun bijdrage te leveren aan deze missie. Die medewerker vormt daarmee de spil van de organisatie. Het personeelsbeleid moet deze spilfunctie zo goed mogelijk faciliteren. Kernwaarden die wij in het beleid hanteren zijn: wederzijds vertrouwen, ontwikkeling van medewerkers en begrip voor de lokale christen-medewerkers.

- **Wederzijds vertrouwen**

Dit is voor ons de basis voor een hechte organisatie waarin gezamenlijk aan een ambitie wordt gewerkt. Vertrouwen heeft te maken met goed werknemer- en werkgeverschap. De medewerker mag erop vertrouwen dat de organisatie zijn inzetbaarheid stimuleert, oog heeft voor de balans tussen werk en privé en autonomie biedt. De werkgever mag erop vertrouwen dat de medewerker verantwoordelijkheid neemt voor eigen inzetbaarheid, zijn balans tussen werk en privé in de gaten houdt en een voorbeeld is voor anderen. Vertrouwen is het resultaat van het functioneren. Medewerkers krijgen het vertrouwen wanneer zij voldoen aan de (overeengekomen) verwachtingen. Een goed management krijgt vertrouwen door vertrouwen te bieden en medewerkers duidelijk te maken welke resultaten verwacht worden.

- **Ontwikkeling van medewerkers**

Dit onderwerp staat hoog in het vaandel van Jemima, omdat dit haar in staat stelt haar missie uit te voeren. Door in te zetten op bekwaamheid en kundigheid van medewerkers zorgen we voor



een garantie op duurzame en optimale ondersteuning van onze cliënten. Groei en ontwikkeling, gepaard gaand met een marktconforme salariëring, spelen een belangrijke rol bij het streven naar een inzetbaarheid voor langere termijn. Jemima wil ook voor de medewerkers een veilige werkomgeving bieden die uitdaagt, nieuwsgierig maakt en impulsen voor persoonlijke groei creëert. Ontwikkeling krijgt vorm door het aanbieden van cursussen, uitwisselingsprojecten met het buitenland, intervisie, coaching en training-on-the-job.

- **Begrip voor de lokale christen-medewerkers!**

Begrip omdat zij in een land wonen waar zij in toenemende mate een minderheid zijn. Begrip ook voor de grote culturele verschillen die er zijn tussen de Nederlandse en Arabische cultuur.

- **Bartiméus**

Jemima en Bartiméus zien meerwaarde in samenwerking ten behoeve van cliënten van Jemima met een visuele en/of auditieve beperking en zijn daarom op 23 april 2014 een overeenkomst voor samenwerking aangegaan. Concrete afspraken tussen partijen zijn vastgelegd in een plan van aanpak; dit plan maakt integraal onderdeel uit van deze samenwerkingsovereenkomst. Bartiméus is daarbij verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door medewerkers van Bartiméus uitgevoerde werkzaamheden. Jemima is verantwoordelijk voor de begeleiding en facilitering van de medewerkers van Bartiméus, opdat zij hun werkzaamheden kunnen uitvoeren zoals afgesproken.

- **Relatie met kerkelijke organisaties**

Daarnaast zijn er goede contacten met EO Metterdaad, het Deputaatschap voor Israël en de Jeugdbond van de Gereformeerde Gemeenten, alsmede met de Deputaten Diaconaat van de Christelijke Gereformeerde Kerken in samenwerking met het Centrum voor Israëlstudies (CIS).

7. Verwachte gang van zaken

MEERJARENBELEIDSPLAN

In de loop van 2020 wordt een meerjarenbeleidsplan 2020-2024 ontwikkeld en vastgesteld met de volgende inhoud:

- Historie en profiel.
- Missie en Visie.
- Welke zorg gaat Jemima leveren?
- Met welke mensen?
- Met welke faciliteiten?
- Financiën.
- Organisatie
- Samenwerking met andere organisaties.
- Fondswerving.
- Public Relations.

De doelstellingen uit het vigerende beleidsplan 2015-2019 zullen worden gecontinueerd:

1. *Leveren van goede zorg op een sociaal-agogisch verantwoorde wijze aan mensen op de Westbank met een verstandelijke beperking.*
2. *Het invullen van de randvoorwaarden voor het leveren van goede zorg.*
 - Een helder beeld van mogelijkheden en beperkingen van de cliënten (cliëntenkaart).
 - Een fysiek veilige situatie.
 - Scholingsvoorwaarden die aansluiten bij de situatie van Jemima.
3. *Vormgeven aan de christelijke identiteit van Jemima*
 - Christelijke gebruiken zoals gebeden, bijbel lezen, zingen, kerkgang en een bijbelclubje zijn ingebed in het dagelijks leven. De vorm waarin is afgestemd op type en niveau van de cliënten.
 - Elke groep heeft materiaal om aan de geloofsbegeleiding te werken: kinderbijbel, liedjes, cd's en film.
 - Er is regelmatig pastorale begeleiding voor medewerkers en bewoners; voor crisissituaties (overlijden bijvoorbeeld) is de pastorale begeleider van Jemima beschikbaar.

8. Maatschappelijke aspecten van ondernemen

Jemima wil als volgt een bijdrage leveren aan maatschappelijk verantwoord ondernemen:

GUIDED INDEPENDENT LIVING (GIL)

De gebeurtenissen van het afgelopen jaar 2019 m.b.t. oudere, volwassen bewoners van Jemima - zoals Anan, Doha, Baha en David - maken het noodzakelijk om hiervoor goed beleid te ontwikkelen. Doha en Anan zijn geen cliënten meer van Jemima, maar hun persoonlijke situatie is verre van rooskleurig en in feite diepriet. De vraag is in hoeverre Jemima dit soort volwassen cliënten kan begeleiden naar een situatie van begeleid zelfstandig wonen, die hen meer perspectief biedt, terwijl de verantwoordelijkheid van Jemima wordt afgebouwd.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

De situatie van Jemima met betrekking tot AVG kan als volgt worden gekenschetst:

- Een in Nederland gevestigde stichting met een tehuis voor meervoudig gehandicapten in Beit Jala.
- In Nederland geen medewerkers op de loonlijst; alléén vrijwilligers.
- In Beit Jala medewerkers op de loonlijst, vrijwilligers, stagiairs en bewoners.
- Financiering vanuit Nederland: sponsors, donateurs, financiële adoptie en uit acties.
- Een periodieke Nieuwsbrief, bestemd voor vrijwilligers, adoptieouders, donateurs en sponsors. Ook verspreiding via diverse kerkgenootschappen en op beurzen en bij presentaties. De Nieuwsbrief omvat nieuws over onze bewoners, alsmede foto's en interviews met vrijwilligers/stagiairs.

Gegeven deze achtergrond is de volgende wetgeving van belang voor Jemima

- **Artikel 3 Territoriaal toepassingsgebied**

Belangrijk is dat, in het geval een organisatie geen vestiging heeft in de EU, maar wel onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming valt (lid 2 a en b), de organisatie een **vertegenwoordiger** moet aanstellen. Dat wil zeggen, een contactpersoon en aanspreekpunt voor EU-burgers en instanties die zich tot de organisatie willen wenden met een vraag of een klacht.

- **Artikel 4 Definities**

Voor de toepassing van deze verordening wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens**

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

- **Verwerking**

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- **Conclusie**

De AVG is derhalve onverkort van toepassing op alle publiciteitsuitingen van Jemima, waarin persoonsgegevens en/of foto's van bewoners en medewerkers en/of vrijwilligers naar buiten worden gebracht. In de praktijk betekent dit, dat aan betrokkenen voorafgaand aan een publicatie (éénmalig of doorlopend) verlof moeten worden gevraagd – en als dit niet mogelijk is – aan de wettelijk vertegenwoordiger. Vastlegging in een register is daarvoor onontbeerlijk. Jemima zal daarom beleid ter zake bepalen en vormgeven.

ZONNE-ENERGIE

Begin 2017 is goedkeuring ontvangen voor het benutten van zonne-energie op het dak van het gebouw Eber. De gesponsorde zonnepanelen leveren energie aan Jemima! De warmwatervoorziening werkte al veel langer, maar nu dus ook de energieopwekking voor de gebouwen. Hiermee worden de hoge energiekosten aanzienlijk verlaagd.



VEILIGHEID

In 2019 is aandacht besteed aan het sleutelplan van Jemima en het vervangen van het hang- en sluitwerk van bijna 300 deuren in de gebouwen Helena en Eber.

FUNCTIEBOUWWERK

Jemima wil binnen de gegeven omstandigheden een goede werkgever zijn, die naar de maatstaven ter plaatse marktconforme salarissen betaalt. Met dat doel voor ogen zijn in 2019 aanzetten gemaakt om de functies opnieuw te beschrijven en te waarderen.

FONDSWERVING

Het bestuur streeft naar een verdere internationalisering van de fondswerving.

CHRISTELIJKE IDENTITEIT

Voor het versterken van de christelijk identiteit streeft het bestuur naar een nauwe samenwerking met de lokale kerken in Bethlehem en met organisaties zoals de NEM.