



Stichting Jemima
Binnenhof 40
7642 GW Wierden
M: +31 (0) 6 150 20 333
F: +31 (0) 546 433 013

K.v.K. nr 41181216
RSIN nr. 816036081
www.jemima.eu
www.jemima.nl
secretariaat@jemime.nl

Bestuursverslag 2018

Stichting Jemima



Rapport opgesteld door: Secretaris bestuur stichting Jemima

Rapportage periode: Januari – December 2018

Datum van uitbrengen: 14 juni 2019

INHOUD:

1. Doelstelling, missie en visie	01
2. Belangrijkste risico's en onzekerheden	03
3. Doelrealisatie	04
4. Financieel beleid en financiële resultaten	05
5. Governance	06
6. Communicatie met belanghebbenden.....	07
7. Verwachte gang van zaken	08
8. Maatschappelijke aspecten van ondernemen	09



1. Doelstelling, missie en visie

Doelstelling

In 1982 beginnen Ed en Heleen Vollbehr op verzoek van de Israëliëse regering met de opbouw van een tehuis voor Arabische kinderen met een handicap in Bethlehem. Twee jaren later, in 1984, is in Nederland de Stichting Jemima opgericht om het werk van Ed en Heleen te ondersteunen. Tussen 1985 en 1987 werd het eerste tehuis gebouwd met de opbrengst van de EO-actie "In Bethlehem staat een huis". Het aantal kinderen groeide en daarmee de omvang van de taken. Bovendien ontwikkelden de bewoners zich en werden Ed en Heleen ouder. De door Jemima verleende hulp werd professioneler en specialistischer. Hierdoor ontstond de noodzaak de huisvesting uit te breiden. Met opnieuw een actie van EO-Metterdaad kwam het Helenagebouw, genoemd naar de in 1998 overleden oprichtster Heleen Vollbehr tot stand. Met financiële steun vanuit de achterban (donateurs en gulle gevers) is dit gebouw medio 2003 volledig voltooid en in september 2003 in gebruik genomen.

Doelstelling voor Jemima zoals vastgelegd in de gewijzigde statuten d.d. 11 september 2013:
De Stichting heeft ten doel het doen opvangen, verzorgen/begeleiden en vormen tot een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid van in enigerlei vorm gehandicapte kinderen, overeenkomstig de evangelische opdracht door de Heer Jezus Christus gegeven en zoals die wordt aangereikt door Gods Woord, de Bijbel, vanuit onder andere Mattheus 25: 31-46, een en ander in de ruimste zin.



Missie

Jemima is een organisatie die zich primair richt op het verlenen van zorg aan mensen met een ernstige verstandelijke beperking op de Westbank. Lokale Arabische medewerkers verlenen de zorg vanuit hun Christelijke bewogenheid en professionaliteit. Zij werken samen met deskundige - in de zorg opgeleide - vrijwilligers uit diverse landen, waaronder Nederland. Barmhartigheid en ontwikkeling zijn speerpunten in onze zorg. Vanuit een warme, veilige omgeving wordt ieder gestimuleerd om de al aanwezige talenten en vaardigheden bij zowel cliënten als medewerkers te ontwikkelen. Het ritme en de leermomenten uit het dagelijks leven zijn hulpmiddelen om zorg, therapie en ervaringsleren te integreren.

Visie

Het bieden van woonzorg, dagbesteding en thuisbegeleiding aan Arabische kinderen en jongvolwassenen met een verstandelijke of meervoudige beperking.

Woonzorg.

De verschillende woongroepen in Jemima hebben hun eigen sfeer en aankleding. De kindergroep wordt gevormd door kinderen met veel medische zorgvragen. De overige groepen zijn ingedeeld in aparte mannen- en vrouwengroepen. Een klein aantal bewoners woont begeleid zelfstandig op het terrein van Jemima. Net als in de thuissituatie zijn er op de woongroepen de algemene dagelijkse levensverrichtingen. Zo veel mogelijk doen de bewoners die zelf. Waar nodig wordt hulp geboden. Regelmatig gaan bewoners onder begeleiding van een persoonlijke mentor naar tandarts of dokter. Gezamenlijke activiteiten zoals het samen eten, de dag afsluiten met zang en gebed, vieringen van feesten geven de bewoners en medewerkers een familiegevoel. Het samen meemaken geeft een sterke band die met elkaar verbindt.

Dagbesteding.

In het Ebergebouw krijgen de meeste bewoners van de woongroepen hun dagbesteding. De kinderen gaan naar de kindergroepen en de volwassenen hebben hun eigen plek in een workshop. Ongeveer 20 kinderen uit de omgeving van Bethlehem maken ook gebruik van de dagbesteding op Eber. Zij worden elke dag door een schoolbus van huis gehaald en na afloop weer thuisgebracht. Liefdevolle aandacht helpt hen om naar buiten te komen en zich te ontwikkelen. Zo ontstaat ruimte om te werken aan vaardigheden die nodig zijn voor het dagelijkse leven. Het streven van Jemima is hierbij tevens gericht op acceptatie van mensen met een beperking en ouders te ondersteunen bij de opvoeding van hun bijzondere kinderen.

De groepen in de dagopvang zijn onderverdeeld naar zorgvraag. Het gevarieerde programma biedt schoolse en sociale vaardigheden, beweging en fysiotherapie, mond- en taalgroepjes en ergotherapie. Diezelfde aandacht en betrokkenheid zijn ook de basis van het werk in de workshops voor de volwassen bewoners van Jemima. Naast het in stand houden en aanleren van praktische vaardigheden is er ook veel aandacht voor werkervaringen. Steeds weer wordt er gezocht naar passende activiteiten waar bewoners plezier en voldoening in ervaren.

Thuis-ondersteuning.

Dagbesteding voor kinderen op Eber kent helaas een enorme wachtlijst. Om de ouders van deze kinderen tegemoet te komen is in 2006 het programma "Home Based Intervention" gestart. Ouders van kinderen met een ernstige meervoudige handicap krijgen hierin thuis steun en begeleiding bij de zorg voor hun kind. Kinderen, ook met een ernstige meervoudige beperking, hebben hun eigen mogelijkheden voor ontwikkeling. Met kleine signalen laten zij aan hun omgeving zien wat zij nodig hebben. Het maakt een wereld van verschil als de mensen om hen heen begrijpen wat er met een kleine glimlach of spierbeweging wordt bedoeld.

De werkers van de thuisondersteuning gaan op bezoek bij gezinnen met deze bijzondere kinderen. Allereerst gaan zij op zoek naar de mogelijkheden van het kind. Daarna ondersteunt de thuiswerker de familie bij het bieden van passende zorg en activiteiten. Ouders vinden in de thuisondersteuning erkenning, steun en bemoediging om de zorg voor hun kind te blijven geven.

Werkplaats

Een klein aantal van de bewoners maakt gebruik van de werkplaats in het gebouw Eber. Zij vervaardigen samen met anderen producten uit olijfhout en ontvangen voor hun werk een bescheiden salaris of vergoeding. De producten uit de houtwerkplaats worden verkocht. Incidenteel werkt een bewoner op een lokale workshop waar met textiel wordt gewerkt.

2. Belangrijkste risico's en onzekerheden

Naast de normale risico's en onzekerheden die het zijn van een instelling die volledig afhankelijk is van fondswerving met zich mee brengt, heeft Jemima te maken met de volgende onzekerheden:

Visa vrijwilligers

Tot medio 2017 was het mogelijk om voor vrijwilligers in Beit Jala een werkvisum voor een jaar te verkrijgen en daarna op jaarbasis te verlengen. Het beleid van de Israelische regering met betrekking tot het verstrekken van visa voor vrijwilligers op de Westbank is echter in 2017 gewijzigd in die zin dat uitsluitend nog een toeristenvisum met een maximale duur van 3 maanden wordt verstrekt zonder de mogelijkheid van verlenging. Na intensief overleg is voor Jemima een situatie ontstaan dat de langjarige vrijwilligers Ben Preick (Duitsland) en Liesbeth Westerman (Nederland) een exclusief toeristenvisum hebben verkregen met een geldigheidsduur van 0,5 jaar die zij mogen verlengen.

Koers NIS

De koers van de NIS heeft zich ten opzichte van de Euro in ongunstige zin ontwikkeld gedurende een reeks van jaren met als gevolg dat de NIS, die gekoppeld is aan \$USD, duurder geworden is. Dat betekent dat waar Jemima in het verleden 5 NIS kon kopen voor een Euro, in 2018 slechts ca 4 NIS kon kopen voor een Euro. Het directe gevolg hiervan is dat Jemima € 80.000 op jaarbasis extra nodig heeft om hetzelfde werk te financieren! De vooruitzichten voor de nabije toekomst zijn vooralsnog onverminderd ongunstig in de zin dat de NIS een dure valuta blijft voor Jemima dat leidt tot een jaarlijkse extra financieringsbehoefte.

Social Welfare (PA)

Jemima heeft een contract met Social Welfare (PA) op grond waarvan de PA zich heeft verplicht om maandelijks NIS 20.675 bij te dragen in de kosten van Jemima want de kinderen van Jemima vallen onder de verantwoordelijkheid van Social Welfare. Vanaf 2016 heeft Jemima echter geen financiële bijdrage meer ontvangen en daarom heeft Jemima per 1 januari 2019 de volgende vordering op Social Welfare:

- **2016** 12x20.675 = NIS 248.100
- **2017** 12x20.675 = NIS 248.100
- **2018** 12x20.675 = NIS 248.100

Vordering 1.1.2019: NIS 744.300 (Euro 185.910)

Eigendomsrechten gebouwen Jemima

De gebouwen Helena en Eber zijn indertijd aangeschaft op basis van de financiële middelen die beschikbaar zijn gesteld door de actie 'In Bethelhem staat een huis' van de EO. Het is echter onzeker in hoeverre Jemima hier aanspraken op kan laten gelden als de nood aan de man komt. Om die reden wordt de waarde van het vastgoed buiten de balans gehouden. Het bestuur heeft 2018 en begin 2019 actie ondernomen om hier meer duidelijkheid over te krijgen. Inmiddels heeft het bestuur de schriftelijke eigendomsbewijzen van zowel de grond als de gebouwen in haar bezit. Juridisch onderzoek zal moeten uitwijzen wat de waarde van deze eigendomsbewijzen inhoudt.

Retirement Benefit

Anders dan in Nederland wordt op de Westbank onder het regime van Social Welfare maandelijks pensioen opgebouwd die tot uitkering komt direct na beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Het bestuur heeft daarom de taak om hiervoor te reserveren.

3. Doelrealisatie

Stichting Jemima tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- het ondersteunen van (rechts)personen, organisaties en activiteiten gericht op de uitvoering van de doelstelling;
- het exploiteren, in stand houden en zo nodig aankopen, bouwen en/of uitbreiden van een of meer huizen met bijbehorende instellingen;
- het samenwerken met andere instellingen met gelijk of aanverwant doel;
- alle andere wettige middelen, welke tot het bereiken van het hiervoor omschreven doel kunnen leiden.

De behaalde resultaten in 2018 met betrekking tot Woonzorg, Dagbesteding, Thuisbegeleiding en Werkplaats staan beschreven in het 'Annual report 2018' zoals dit is opgemaakt door de general manager van jemima in Beit Jala. Het Annual report 2018 wordt goedgekeurd door het bestuur en daarna geplaatst op de websites van Jemima, te weten www.jemima.nl en www.jemima.eu

Plan C

Voor stichting Jemima is het als fondsenwervende instelling van belang om tijdig inzicht te hebben in de financiële voortgang. Met dat doel voor ogen houdt de penningmeester maandelijks de financiële voortgang in de gaten en rapporteert hij daarover in elke bestuursvergadering. In 2018 werd na het 1^e kwartaal duidelijk dat de financiële resultaten fors ingrijpen noodzakelijk maakten. Met dat doel voor ogen werd plan C opgesteld en uitgevoerd.

Reorganisatie april 2018

De erger dan verwachte, snel verslechterende financiële (kas)positie maakt acuut en drastisch ingrijpen in Beit Jala dus (opnieuw) noodzakelijk.

Een eerste doelstelling is een structurele bezuiniging van EUR 100.000 per jaar (op een 'omzet' in Beit Jala van circa EUR 500.000). Mocht de PA niet (tijdig) over de brug komen (ca. EUR 60.000 per jaar, achterstand 2 jaar en 4 maand) dan is nog verder ingrijpen waarschijnlijk noodzakelijk.

En er hierbij vanuit gaande dat de inkomstenstroom zich ongeveer op hetzelfde niveau zal bewegen.

Een eerste versie van Plan C: circa EUR 100.000 bezuinigen op jaarbasis.

Het meegegeven uitgangspunt was dat de (24-uurs) Zorg (Care) zoveel mogelijk wordt ontzien ('Care is Core').

Het plan behelst o.a. ontslag voor in totaal 10 medewerkers: 8 in Eber, waarvan 2 therapeuten (Day Care, opheffing 4 klassen) en 2 in Helena (1 kokkin en de wasvrouw). Dat zal bepaald geen gemakkelijk proces worden.

Naast het wettelijk verplicht meegeven van het pensioengeld (EOSB) moeten bij ontslag ook nog andere kosten worden gemaakt (afkoop, vakantiegeld, juridische kosten, etc.). Deze bedragen dienen direct te worden betaald en verlagen ons banksaldo aanzienlijk (ca. EUR 45.000). Maar daartegenover vermindert de verplichting EOSB ook (met ca. EUR 37.000).

Daarnaast besparingen op andere posten: bewoner heeft Jemima verlaten, voedsel, verzekering, autokosten, luiers, algemeen, etc.

Eventueel verkoop van één van de twee auto's (de Caddy weg, de bus houden).

Argumenten voor en rechtvaardiging van de ingreep o.a.:

- De ZORG wordt geheel ontzien; is de kern van Jemima. CARE-kinderen hebben niemand of geen veilig thuis. Daycare/dagopvang kinderen hebben in ieder geval een thuis/gezin.
- De Palestijnse Autoriteit / Social Welfare heeft een betalingsachterstand van bijna 2,5 jaar.
- Er worden geen visa voor vrijwilligers meer verstrekt waardoor PA-medewerkers moeten worden aangetrokken.
- Concept jaarrekening 2017 Beit Jala eerst afgelopen vrijdag gereedgekomen en met PA-accountant besproken. Inderdaad fors verlies als reeds gerapporteerd. In 2016 ook al fors verlies.
- Jemima is de enige in zijn soort met overeenkomstige reputatie. Lana wordt overstroomd met verzoeken om toelating voor zowel de Care als de Daycare. (Voor dagopvang wellicht iets te toeschietelijk en expansief geweest.) Ook wordt de verschuldigde fee slecht betaald doordat kinderen uit arme gezinnen voorrang krijgen.
- Een aantal van de vertrekkende kinderen van de dagopvang zijn/worden al elders ondergebracht.
- Overleg met accountant: de PA gaat binnenkort/dit jaar het belasting- en sociale verzekeringsstelsel moderniseren: maandelijkse afdracht van sociale en pensioenpremies. Tevens wellicht verplichte afstorting van de individuele pensioenpotten ineens. Onze rechtens afdwingbare verplichting ca. EUR 170.000 (naast schulden aan leveranciers e.a.) . Huidige bankstand ca. EUR 150.000.
- De NL (december)opbrengsten 2017 zijn teleurstellend geweest.

Kees Bel heeft samen met Jan Wannink gezorgd voor een bericht op de website en facebook. Tevens aangeboden als persbericht.



De opbrengsten van Jemima Nederland over heel 2018 laten gelukkig een sterk herstel zien en zijn in november bijna euro 100.000 hoger dan in 2017. In en tot en met december is die stijging nog iets groter geweest (Donatie en giften + 21% > + 23%).

Vooral de giften van particulieren zaten stevig in de lift. Reden tot dankbaarheid. En dat met een voorjaar waarin stevig ingrijpen in Beit Jala noodzakelijk bleek.

Projecten

Adoptieproject

Annelies Kriekaard heeft de verantwoordelijkheid voor het adoptieproject op zich genomen en dat heeft in 2018 tot een stijging van het aantal donateurs geleid van 85 naar 113 die Jemima maandelijks financieel steunen met een bedrag van € 20,- - € 30,-.

Bijzondere Noden Gereformeerde Gemeenten

Het deputaatschap voor Bijzonder Noden heeft de financiële bijdrage in 2018 eenmalig verhoogd van € 10.000,- naar € 25.000,-

CIS Christelijk Gereformeerde Kerken

De stichting Centrum voor Israel Studies van de CGK heeft ook in 2018 het project Home Based Intervention (HBI) gesteund met een financiële bijdrage van € 8.500,-.

Green Care Noaber Foundation

Overleg met de heer Dijkgraaf over (structurele) ondersteuning van Jemima heeft in 2018 niet tot concrete resultaten geleid.

Resultaten

Doelstellingen Zorg

De zorg die in 2018 is geleverd met betrekking tot Care, Daycare en HBI zijn beschreven door Lana Zoughbi in het Annual Report 2018, dat als bijlage is gevoegd bij dit bestuursverslag.

Plan C

Met dankbaarheid mag worden geconstateerd dat het bezuinigingsplan C in 2018 uiteindelijk heeft geleid tot een positief financieel resultaat.

4. Financieel beleid en financiële resultaten

Het financieel beleid en de financiële resultaten zijn beschreven in de jaarrekening 2018 die eveneens als bijlage is gevoegd bij dit bestuursverslag.

Fondswerving

In 2018 is een overgang gemaakt om minder te adverteren in kranten en tijdschriften en meer gebruik te maken van sociale media zoals facebook, instagram en de websites www.jemima.nl en www.jemima.eu.

De nieuwsbrieven van Jemima zijn 1x per kwartaal verschenen en lijken in een duidelijke behoefte te voorzien.

Een zakendiner gecombineerd met een veiling heeft een opbrengst van € 14.000 gehad.

Eind 2018 is een begin gemaakt met de oprichting van een businessclub Jemima waarvan de leden jaarlijks € 500 bijdragen.

Peter Heemskerk heeft met zijn uitgebreide netwerk en als vrijwilliger voor Jemima verdere ideeën uitgewerkt voor PR en Communicatie, onder meer voor Urk.

Reserves

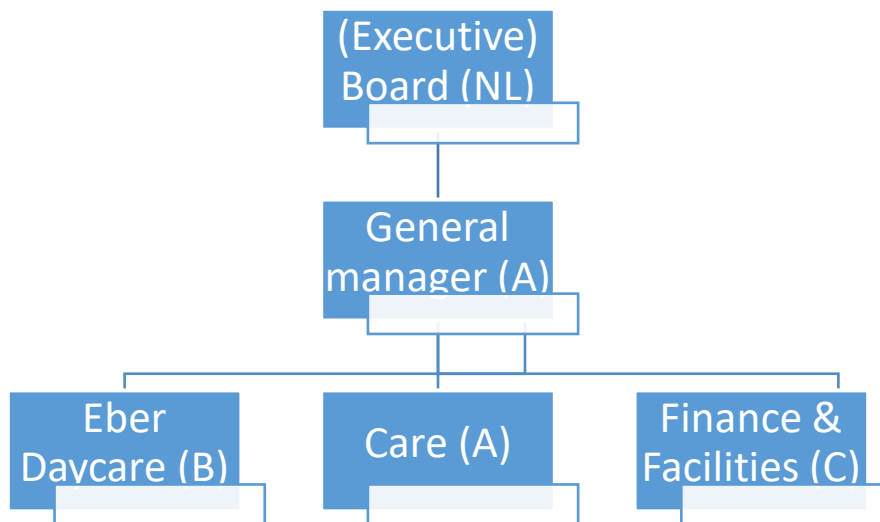
Jemima heeft op de Westbank zich ingespannen om helderheid te krijgen wat betreft de eigendomsrechten voor de grond en de gebouwen Helena en Eber. De situatie m.b.t. de grond is inmiddels kadastraal vastgelegd. De eigendomsrechten voor de gebouwen zijn inmiddels schriftelijk - in het Arabisch – vastgelegd. De juridische status hiervan is nog in onderzoek en zal uit moeten wijzen in hoeverre de gebouwen van Jemima op de balans gezet mogen worden.

Jemima heeft een overeenkomst met Social Welfare van de Palestijnse Autoriteit en op grond daarvan nog een vordering van € 185.910,- per 1.1.2019.

5. Governance

Juridische structuur

Jemima is een stichting waarvan de statuten d.d. 11 september 2013 zijn gewijzigd en opnieuw notarieel zijn vastgelegd.



De functie van General Manager en teamleider Care worden door dezelfde persoon uitgevoerd. Het streven is erop gericht om zoveel mogelijk combi functies te vervullen. De afdelingen Eber Daycare en Finance&Facilities worden geleid door een meewerkende teamleider. Het secretariaat is geen staffunctie maar valt onder Finance&Facilities. De general manager geeft geen leiding aan staffuncties. Juridisch advies en accountant worden van buiten Jemima ingehuurd.

Samenstelling bestuur

Kees Bel, voorzitter. Gepensioneerd en geen betaalde nevenfuncties.
Cor van Hengel, penningmeester. Registeraccountant.
Jan Hemink, secretaris. Gepensioneerd en docent LOI.
Dick van Hoek, bestuurslid. ZZP.
Janneke Koningswoud, bestuurslid. Gepensioneerd.
Aart Brons, bestuurslid. Predikant CGK Apeldoorn.
Jan Wannink. Bestuurslid. Werkzaam in het onderwijs.

Bezoldigingsbeleid

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Reiskosten mogen worden gedeclareerd (€ 0,19 per kilometer).

Beloningsbeleid: In de statuten (artikel 7, lid 3) is opgenomen dat de leden van het bestuur een beloning kan worden toegekend. Kosten worden aan de leden van het bestuur vergoed op vertoon van bewijsstukken.

Werknemers op de Westbank die (parttime) werkzaamheden verrichten, ontvangen hiervoor een marktconform salaris.

Vrijwilligers in Nederland, die werkzaamheden verrichten voor de Stichting Jemima mogen hun reiskosten declareren bij de penningmeester (€ 0,19 per kilometer).

Gedragcodes en toezicht

Werving van gelden

Teneinde de werkzaamheden als stichting te kunnen verrichten is het noodzakelijk dat er voldoende middelen beschikbaar zijn. Jemima verwerft haar middelen voornamelijk door:

- bijdragen van hen die met het doel van de stichting sympathiseren;
- bijdragen van hen in wier belang de stichting werkzaam is;
- subsidies;
- erfrechtelijke verkrijgingen en schenkingen;
- opbrengsten van activiteiten van de stichting en alle andere baten.

Beheer van gelden

Om te bevorderen, dat Jemima haar taak uitvoert conform wat in de statuten is opgenomen, zijn voor wat betreft de financiën de onderstaande afspraken gemaakt:

- de administratie wordt gevoerd door de penningmeester van de stichting;
- de penningmeester verzorgt na afloop van elk kwartaal een rapportage, waaruit blijkt welke middelen zijn ontvangen en waaraan deze zijn besteed;
- het bestuur heeft afspraken gemaakt over de financiële bevoegdheden van de penningmeester;
- betalingen vinden plaats door de penningmeester na goedkeuring door de voorzitter en na kennisgeving aan de secretaris;
- het bestuur heeft afspraken gemaakt over de hoogte van vergoedingen bij bijzondere gebeurtenissen;
- na afloop van het boekjaar zorgt de penningmeester van de stichting voor de jaarstukken die door een accountant van een samenstellingsverklaring worden voorzien;
- de accountant ontvangt een vergoeding voor zijn werkzaamheden;
- de jaarstukken worden binnen zes maanden na afloop van het boekjaar ter vaststelling voorgelegd aan het bestuur van de stichting.

Besteding van gelden

De financiële middelen die zijn verkregen, worden door de stichting aangewend voor realisering van haar doelstelling. Het betreft hier vooral huisvestingsuitgaven van de locatie van Jemima op de Westbank (nutsvoorzieningen, onderhoud en telefonie), salarisuitgaven personeel (inhuur externen) en kosten vrijwilligers (reiskosten en opleidingskosten).

6. Communicatie met belanghebbenden

Belanghebbenden Jemima

- Donateurs
- Vrijwilligers
- Personeel

- Ouders van bewoners en cliënten
- Huishoudens die thuiszorg ontvangen
- Overheidsinstanties
- Samenwerkende organisaties

Donateurs: kerken, particulieren, zakenmensen en adoptieouders

Voor de communicatie met de donateurs is in 2016 een Jemima Promotie Raamplan ontwikkeld. Het doel hiervan was de verbreding van de achterban, zowel particulier als zakelijk. Dit zal hopelijk leiden tot een verhoging van het totaalbedrag aan donaties, want een verhoging van de gemiddelde gift per donateur is de komende jaren niet te verwachten. Daarnaast is het van belang de betrokkenheid van de achterban met Jemima te versterken met wellicht het accent op “jongeren tot jongeren”. De adresgegevens van donateurs worden vastgelegd met behulp van de database LEA. Via deze database worden 4x per jaar een nieuwsbrief verzonden.

De extra aandacht die Annelies Kriekaard besteedt aan adoptieouders heeft in 2018 geresulteerd in een groei van 29,5%.

Jemima heeft inmiddels een klein netwerk van mensen die het werk van Jemima willen presenteren en daarbij worden ondersteund met goed presentatiemateriaal zoals folders, flyers, nieuwsbrieven en promotievideos's.

Kerken die Jemima financieel steunen op projectbasis worden conform de overeengekomen afspraken geïnformeerd over de projectresultaten.

Vrijwilligers

Vrijwilligers die gedurende korte of langere termijn in Beit Jala gewerkt hebben, zijn de beste ambassadeurs voor Jemima. Het is daarom belangrijk om de relatie met hen in stand te houden. Zowel in Nederland als in Jeruzalem is een vertrouwenspersoon beschikbaar voor vrijwilligers die daar behoefte aan hebben. Met vrijwilligers die in Beit Jala gewerkt hebben, wordt na afloop van hun dienstverband een exit gesprek gevoerd. Deze vrijwilligers zijn bij uitstek in staat om het werk van Jemima te presenteren in Nederland.



Vanwege het visabeleid was het in 2018 alleen mogelijk om nieuwe vrijwilligers te werven voor een termijn van maximaal 3 maanden (toeristenvisum). Met de Near East Ministry (NEM) zijn afspraken gemaakt over de werving en begeleiding van echtparen die gedurende 3 maanden werkzaam zijn voor Jemima. Het is de bedoeling om op deze wijze het hele jaar door te kunnen beschikken over een (Nederlands) echtpaar. Begeleiding vindt plaats door de veldleiding van de NEM in Jeruzalem.

Personeel

De missie van Jemima wordt gerealiseerd door de medewerkers. Werknemers, vrijwilligers en stagiaires zorgen voor een maximale ondersteuning van cliënten bij het beantwoorden van de hulpvraag die zij stellen. Hierdoor kunnen zij deelnemen aan het leven binnen een gebied waar dit lang niet altijd mogelijk is.

Jemima stelt zich dan ook tot doel om de medewerkers zo goed mogelijk in staat te stellen om hun bijdrage te leveren aan deze missie. De medewerker vormt daarmee de spil van de organisatie. Het personeelsbeleid dient deze spilfunctie zo goed mogelijk te faciliteren.

Kernwaarden die wij in het beleid hanteren zijn:

- wederzijds vertrouwen
- ontwikkeling van medewerkers
- grip voor de lokale christen medewerkers

Wederzijds vertrouwen is voor ons de basis voor een hechte organisatie waar gezamenlijk aan een ambitie wordt gewerkt. Vertrouwen heeft te maken met goed werknemer- en werkgeverschap. De medewerker mag erop vertrouwen dat de organisatie de inzetbaarheid van medewerkers stimuleert, oog heeft voor de balans tussen werk en privé en autonomie biedt. De werkgever mag erop vertrouwen dat de medewerker zelf verantwoordelijkheid neemt voor eigen inzetbaarheid, zijn balans tussen werk en privé in de gaten houdt en een voorbeeld is voor anderen.

Vertrouwen is het resultaat van het functioneren. Medewerkers krijgen het vertrouwen wanneer zij voldoen aan de (overeengekomen) verwachtingen. Een goed management krijgt vertrouwen door vertrouwen te bieden en medewerkers duidelijk te maken welke resultaten verwacht worden.

Ontwikkeling van medewerkers staat hoog in het vaandel van stichting Jemima omdat dit haar in staat stelt haar missie uit te voeren.

Door in te zetten op bekwaamheid en kundigheid van medewerkers kunnen we zorgen voor een garantie op duurzame en zo goed mogelijke ondersteuning van onze cliënten. Groei en ontwikkeling gepaard gaand met een marktconforme salariëring spelen bij het streven naar een inzetbaarheid voor langere termijn een belangrijke rol.

Stichting Jemima wil ook voor de medewerkers een veilige werkomgeving bieden die uitdaagt, nieuwsgierig maakt en impulsen voor persoonlijke groei creëert.



Ontwikkeling krijgt vorm door het aanbieden van cursussen, uitwisselingsprojecten met buitenland, intervisie, coaching en training-on-the-job.

Begrip voor de lokale christen medewerkers! Begrip omdat zij in een land wonen waar zij in toenemende mate een minderheid zijn. Begrip dat door volledige afhankelijkheid van financiën uit het buitenland, salaris niet altijd op tijd betaald wordt. Begrip omdat het salarisniveau niet in verhouding staat tot dat wat van hen gevraagd wordt. Begrip ook voor de grote culturele verschillen die er zijn tussen de Nederlandse en Arabische cultuur.

Ouders van bewoners en cliënten

Gedurende het bestaan van Jemima valt een mooie ontwikkeling te constateren met betrekking tot de betrokkenheid van ouders van bewoners en cliënten van Jemima. Bij de start van Jemima – meer dan 30 jaar geleden – werden baby's met een handicap te vondeling gelegd en kwamen op deze pijnlijke wijze in contact met de zorgverlening door Jemima. In de Arabische wereld en in het bijzonder in de Islamitische cultuur wordt het krijgen van een kind met een beperking als een straf van Allah en een schande voor de familie gezien. Inmiddels is het aantal kinderen dat deelneemt aan de dagbesteding extern sinds jaren groter dan het aantal bewoners van Jemima. De kinderen die op deze wijze deelnemen aan de dagbesteding worden gebracht en gehaald door de eigen ouders. Jemima streeft naar een zo goed mogelijk relatie met de ouders van deze kinderen en verwacht een financiële bijdrage van draagkrachtige ouders.

Huishoudens die thuiszorg ontvangen

De thuiszorg (Home Based Intervention) is een volgende stap in de zorgverlening door Jemima waarbij agogisch geschoolde medewerkers en incidenteel fysiotherapeuten thuiszorg en opvoedingsondersteuning bieden aan ca. 60 huishoudens, aan (ouders van) kinderen met een beperking thuis. Deze zorgverlening werd in 2018 deels gefinancierd vanuit Polen en gedeeltelijk door het project HBI vanuit de Christelijk Gereformeerde kerken.

Overheidsinstanties

In 2018 is aandacht besteed aan de relatie met Social Welfare dat ressorteert onder het gezag van de Palestijnse Autoriteit. Formeel is Social Welfare verantwoordelijk voor de zorg van de kinderen in Jemima. Zoals eerder gemeld heeft Social Welfare een betalingsachterstand opgebouwd van 3 jaren.

Voor de continuïteit van de zorgverlening door Jemima zijn visa van groot belang voor Jemima. In overleg met de NEM wordt de situatie m.b.t. het verstrekken van visa aan vrijwilligers op hoog ambtelijk niveau onder de aandacht gebracht van de Israelische autoriteiten.

Samenwerkende organisaties

Jemima is op de Westbank een van de organisaties in de omgeving van Bethlehem die zorg leveren op een niveau dat tegemoet komt aan de rechten van de gehandicapte mens. Samenwerking met andere organisaties ook buiten de omgeving van Bethlehem om te komen tot een betere hulpverlening voor cliënten van Jemima, is nog niet mogelijk. Dit heeft als oorzaak dat er buiten de omgeving van Bethlehem geen of nauwelijks andere organisaties zijn die de rechten van de gehandicapte mens eerbiedigen.

Wel bestaan er goede contacten met Live Gate, een christelijke Duitse organisatie, die echter alleen de dagopvang verzorgt en wel wil adviseren, maar geen samenwerking wil aangaan.

Samenwerking met Nederlandse branche organisaties om Jemima te kunnen ondersteunen in het werk is en blijft voorlopig noodzakelijk. Hier is en wordt dan ook aan gewerkt.

Near East Ministry

Vrijwilligers NEM

- Jemima is erg content met de inzet en bijdrage gedurende 3 maanden van het echtpaar Versteeg. Zij hebben het bestuur een spiegel voorgehouden van de situatie op Jemima en daar zijn we dankbaar voor.
- Jemima is eveneens dankbaar voor de inzet en bijdrage van Emmy Bakker gedurende twee jaar. Zij was bereid te dienen op een van de zwaarste groepen en heeft steeds op maandagochtend inspirerend leiding gegeven aan een bidstond. De samenwerking van Emmy met Lana verliep helaas moeizaam.
- Vanaf half februari zal een nieuwe NEM vrijwilliger (voormalig onderzoeker) enkele maanden werken voor Jemima.
- De NEM is met een drietal echtparen in gesprek die belangstelling hebben om 2-3 maanden vrijwilligerswerk voor Jemima te doen. Jemima is in staat huisvesting te bieden ook als er een overlap van een paar weken tussen twee echtparen voorkomt.
- Jemima heeft contact met een tweetal echtparen die ook belangstelling hebben om 2-3 maanden vrijwilligerswerk voor Jemima te doen.
- Jemima is erg dankbaar voor de begeleiding van de NEM vrijwilligers door Ron en Nelleke van Ketel. Dat betreft zowel de voorbereiding op wat vrijwilligers te wachten staat in een Arabische cultuur als de opvang van vrijwilligers gedurende hun vrijwilligersperiode.
- We hebben een voorkeur dat de voorbereiding en begeleiding van deze echtparen geheel via de NEM gaat lopen ook de echtparen waar Jemima nu contact mee heeft. De kosten hiervan zullen voor rekening van Jemima komen.

Bartiméus Sonneheerdt

Bartiméus en Jemima zien een meerwaarde in samenwerking ten behoeve van cliënten van Jemima met een visuele en/of auditieve beperking en zijn daarom d.d. 23.04.2014 een overeenkomst aangegaan voor samenwerking.

De concrete afspraken tussen partijen zijn vastgelegd in een plan van aanpak. Het plan van aanpak maakt integraal onderdeel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.

Bartiméus is daarbij verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door de medewerkers van Bartiméus uitgevoerde werkzaamheden.

Jemima is verantwoordelijk voor de begeleiding en facilitering van de medewerkers van Bartiméus opdat zij hun werkzaamheden kunnen uitvoeren zoals afgesproken.

ProfilaZorg

- Profila Zorg en Jemima willen de huidige informele contacten formaliseren, om zo de ondersteuning van de medewerkers en de hulpverlening aan de cliënten van Jemima uit de sfeer van toevalligheid en vrijblijvendheid te halen;
- De samenwerking is gericht op het immaterieel ondersteunen door Profila Zorg. Om die reden zal er geen directe financiële ondersteuning plaatsvinden;
- Profila Zorg brengt hiervoor in: medewerkers die op vrijwillige basis bij en/of voor Jemima activiteiten willen verrichten op basis van hun specifieke deskundigheid;
- Jemima brengt hiervoor in: passende accommodatie, kost en inwoning en faciliteiten om de activiteiten uit te voeren.

Drietour

DrieTour Reizen is een reisorganisatie met een christelijke identiteit. Al meer dan 30 jaar hebben zij ervaring in het organiseren van groepsreizen naar met name Israël en de overige landen in het Midden-Oosten.

DrieTour Reizen is maatschappelijk betrokken en ondersteunt vanuit haar filosofie een aantal goede doelen. Jemima wordt door hun reizigers als goed doel zeer gewaardeerd en geniet de voorkeur tijdens de collectes. Voor het jaar 2015 is dan ook besloten te richten op slechts één goed doel: Jemima.

Daarbij bevelen wij DrieTour reizen aan voor allen die een reis maken naar Jemima of naar Israël.

Daarnaast zijn er goede contacten met de EO Metterdaad, het deputaatschap voor Israël en de Jeugdbond van de GG.

7. Verwachte gang van zaken

Het vigerende meerjarenbeleidsplan 2015-2019 heeft de volgende doelstellingen voor de zorgverlening door Jemima vastgesteld:

- I. *Leveren van goede zorg aan mensen met een VB op de Westbank op een sociaal-agogisch verantwoorde wijze.*
- II. *Het invullen van de randvoorwaarden voor het leveren van goede zorg.*
 - een helder beeld van mogelijkheden en beperkingen van de cliënten (clientenkaart)
 - een fysiek veilige situatie
 - scholingsvoorwaarden die aansluiten bij de situatie van Jemima
- III. *Vorm geven aan de christelijke identiteit van Jemima*
 - Christelijke gebruiken zoals gebeden, bijbel lezen en zingen en kerkgang, bijbelclubje zijn, zijn ingebed in het dagelijks leven. De vorm waarin is afgestemd op type en niveau van de cliënten.
 - Elke groep heeft materiaal om aan de geloofsbegeleiding te werken: Kinderbijbel, liedjes, cd's en film.
 - Er is regelmatig pastorale begeleiding voor medewerkers en bewoners; bij crisissituaties (overlijden bijvoorbeeld) komt de pastorale begeleider langs.

In de loop van 2019 zal een meerjarenbeleidsplan 2020-2024 worden ontwikkeld en vastgesteld.

8. Maatschappelijke aspecten van ondernemen

Jemima wil als volgt een bijdrage leveren aan maatschappelijk verantwoord ondernemen:

Zonne-energie

Begin 2017 is goedkeuring ontvangen voor het benutten van zonne-energie op het dak van het gebouw Eber. De gesponseerde zonnepanelen leveren sinds vandaag energie aan Jemima! De warmwatervoorziening werkte al veel langer, maar nu dus ook de energieopwekking voor de gebouwen. Hiermee verlagen we de hoge energiekosten aanzienlijk.

Veiligheid

In 2019 zal aandacht worden besteed aan het sleutelplan en het vervangen van het hang- en sluitwerk van bijna 200 deuren in de gebouwen van Jemima.

Functiebouwwerk

Jemima wil binnen de gegeven omstandigheden een goede werkgever zijn die marktconforme salarissen betaalt. Met dat doel voor ogen zullen de functies in 2019 opnieuw beschreven en gewaardeerd worden.

Fondswerving

Het bestuur streeft naar een verdere internationalisering van de fondswerving.

Christelijke identiteit

Voor het versterken van de christelijk identiteit streeft het bestuur naar een nauwe samenwerking met de lokale kerken in Bethlehem en met organisaties zoals de NEM.